

Mit dem ARV-Hausnotruf wäre das nicht passiert!

Gegen Abend wollte eine 97-jährige Dame eigentlich nur die Blumen auf dem Balkon gießen, als sie auf den feuchten Fliesen ausrutschte und stürzte. Dabei zog sie sich einen Oberschenkelhalsbruch zu. Über eine Stunde lag sie im Regen auf dem Balkon, mit Schmerzen und in ihren Exkrementen. Bedingt durch laute Umweltgeräusche hörte niemand Ihre Hilferufe. Ein Schock stellte sich ein.



Eine Nachbarin sah die Dame dann regungslos auf dem Balkon liegen und alarmierte den ARV-Pflegedienst, der morgens die tägliche Grundpflege (baden, waschen, Frühstück etc.) durchführt und somit auch über einen

Wohnungsschlüssel verfügt. Sofort alarmierte die ARV-Pflegekraft den Rettungsdienst, begab sich mit dem Wohnungsschlüssel zur Wohnung der Verunfallten und leistete Erste Hilfe. Nach wenigen Minuten traf der Rettungsdienst ein und transportierte die Verunfallte ins Krankenhaus.



Mit dem ARV-Hausnotrufsystem wäre die Alarmierung schneller erfolgt und lange Schmerzen und Verschlimmerung der Situation vermieden worden. Was wäre passiert, wenn die aufmerksame Nachbarin nicht gewesen wäre?

Für Seniorinnen und Senioren, z.B. mit Schwindel- oder Asthmaanfällen, bzw. anderen Krankheiten oder in Notfallsituationen (Einbruch, Brände o.ä.) ermöglicht das ARV-Hausnotrufsystem eine schnelle Fachhilfe oder gibt prophylaktisch die notwendige Sicherheit.

Weitere Dienstleistungen aus unserem Hause:

- ♥ Häusliche Kranken- und Seniorenpflege (nach ärztlicher Verordnung oder privat)
- ♥ Gutachten und Beratung nach Pflegeversicherungsgesetz
- ♥ Hauswirtschaftliche Dienste
- ♥ Familienpflege
- ♥ Mobile Soziale Hilfsdienste
- ♥ Fahr- und Transportdienste
- ♥ Notfallhilfe
- ♥ Katastrophenschutz (Betreuungsdienst)
- ♥ Interventionsdienste (Veranstaltungsbetreuung)

Was ist der ARV?

Der Allgemeine Rettungsverband (ARV) ist eine gemeinnützige private Hilfsorganisation der freien Wohlfahrtspflege. Seine Aufgabe sind die "allgemeine" Hilfe und "Rettung" aus Notlagen, wie z.B. Unfall, Krankheit, Behinderung etc. Das Ziel ist Menschen aus der Isolation heraus zu führen und ihnen mehr Lebensqualität zu vermitteln.



**Haben Sie noch Fragen?
Benötigen Sie Informationen?
Wir beraten Sie gerne!**

**Rufen Sie uns an:
Telefon: 069 - 19 255**

Hausnotruf

Soziale Dienstleistungen aus einer Hand



Allgemeiner Rettungsverband

Postfach 83 11 41, 65913 Frankfurt am Main
<http://www.arv.net> e-mail: frankfurt@arv.net

**Soziale Dienste, Notfallhilfe,
Ausbildung, Gesetzliche Betreuungen,
Liegendfahrtdienste
Griesheimer Stadtweg 62
und Autogenstraße 6a
65933 Frankfurt am Main**

**Ausbildungszentrum
Kennedyallee (Gleisdreieck)
60596 Frankfurt am Main**

Tel. 069-380 330 0 Fax 069-380 330 30

NOTRUF: 069-19255

SICHERHEIT DURCH DEN ARV-HAUSNOTRUF

Notfalleinsatz für ARV-Helfer

Um 14.33 lief bei der Notrufzentrale des Allgemeinen Rettungsverbandes ein Hausnotruf ein. Die Zentralistin versuchte mit der 91-jährigen Inhaberin des ARV-Hausnotrufsystems, über den Lautsprecher und das Mikrofon des modernen Hausnotrufgerätes, in Kontakt zu treten. Dies gelang nicht, auch konnten keine Laute oder Geräusche gehört werden. Die Angehörigen konnten nicht erreicht werden, deshalb wurde der ARV-Pflegedienst benachrichtigt.

Sofort startete ein ARV-Mitarbeiter und war 4 Minuten später vor Ort. Er sah die Verunfallte durch den verglasten Eingang am Boden liegen. Nachdem ein kleines Fenster eingeschlagen und zur Verunfallten vorgedrungen wurde, konnten Atmung und Puls nicht festgestellt werden. Deshalb begannen sofort lebensrettende Massnahmen. Gleich nach der ersten Beatmung alarmierte der ARV-Helfer den Notarzt. Schon nach wenigen Minuten atmete die Verunfallte wieder und das Herz schlug unregelmässig. Als der Notarzt nach 10 Minuten eintraf, war die 91-jährige wieder bei Bewusstsein. Das EKG zeigte einen schweren Herzfehler, der eine Einweisung in die Klinik erforderte.

Was war passiert? Die 91-jährige war bereits 2 Tage zuvor gestürzt und hatte sich eine Rippe gebrochen.



Nach Untersuchung durch den Hausarzt lehnte die Patientin eine Einweisung ins Krankenhaus ab. Sie wollte zum Blumengießen in ihren Garten gehen. Das Herz versagte, sie fiel mit dem Gesicht auf den Boden und mit dem Hinterkopf gegen die Wand; das Kinn war deshalb auf der Brust und die Atmung setzte aus. Blut quoll aus der Nase und der Platzwunde im Gesicht. Dabei lag sie auf dem Notrufsender, der Alarm auslöste.

Wieder einmal hat ein Hausnotrufsystem des Allgemeinen Rettungsverbandes rechtzeitig Alarm ausgelöst, so dass durch geschultes und unterwiesenes Pflegepersonal und dessen schnellem Einsatz ein Leben gerettet werden konnte.

EIN GUTES GEFÜHL FÜR SENIOREN

Unsere Leitungen

- **Hausnotruf-Gerät mit Funkfinger**
Sie erhalten ein modernes Hausnotruf-Gerät, das den Qualitätsstandards des Pflegehilfsmittelverzeichnis der Pflegekassen entspricht.
- **Technische Einrichtung**
Wir programmieren das Hausnotrufgerät entsprechend dem Auftrag der/des Pflegebedürftigen oder einer von ihr/ihm beauftragten Person mit allen wichtigen Daten und Funktionen, stellen es bei Ihnen auf, weisen alle beteiligten Personen in den Gebrauch des Hausnotrufgerätes ein und überprüfen dessen Betriebsbereitschaft (Testruf).
- **Beseitigung von Mängeln**
Mängel am Hausnotrufsystem werden durch Instandsetzung, Änderung oder Ersatz unverzüglich (spätestens nach zwei Werktagen) kostenlos beseitigt. Es sind Mängel ausgenommen, die wegen Vorsatz oder grob fahrlässigem Handeln vom Pflegebedürftigen zu vertreten sind.

- **Vereinbarung eines Ablaufplanes der Hilfeleistung**

Wir vereinbaren mit Ihnen bzw. einer von Ihnen beauftragten Person, wie und von welchen Personen bei einem Notruf Hilfe geleistet werden soll (sog. Maßnahmenplan).

- **Notrufentgegennahme durch die 24 Stunden besetzte Zentrale**

Qualifizierte Mitarbeiter nehmen in der Zentrale Ihren Notruf entgegen. Aufgrund des Maßnahmenplanes werden sofort alle Hilfeleistungen eingeleitet.

KOSTEN DES ARV-HAUSNOTRUF-SYSTEMS

Einmalige Kosten: 10,23 €

Diese Kosten werden erhoben für die Geräteaufstellung und Geräteeinweisung. Ihre Pflegekasse übernimmt diese Kosten für Sie, allerdings nur, wenn Sie ein Hausärztliches Rezept haben.

Die monatlichen Kosten: 17,90 €

Für die monatlichen Kosten ist Ihre Pflegekasse zuständig. Dabei entfallen die Anschaffungskosten. Deponieren Sie Haus- und Wohnungsschlüssel bei uns, so erheben wir zusätzlich € 12,- pro Monat.

Die Anschaffungskosten: ca. 500,- €

Dieser Betrag ist einmalig fällig, wenn Sie das Gerät privat anschaffen oder Sie keine Pflegestufe haben.

Leistungsbezogene Kosten:

Anfahrtspauschale und Zeitaufwand entsprechend den Vereinbarungen mit den Sozialversicherungsträgern bei Auslösung eines Notrufes.

Zusatzkomponenten: Preis auf Anfrage

- Funk-Bewegungsmelder
- Funk-Rauchmelder
- Funk-Alarmbox (Magnetschalter)